

附件二：私營或自負盈虧的陪診/護送服務及收費資料


服務及收費資料		部分私營或自負盈虧公司 / 機構		
服務對象及地區		任何有需要人士 (全港/地區性)	60歲以上人士 (全港)	60歲以上人士優先 (地區性)
申請及預約	需先登記 / 成為會員?	是 (登記費\$50)	需要 (免費登記)	否
	預約方法	電話	電話、網上/電郵/ 即時通訊軟件	電話、親臨
	何時預約?	新客戶7個工作天前; 現有客戶2個工作天前	1-3個工作天前	1-2星期前
	需提供的資料 (活動地點、 乘搭交通工具以外)	使用者的特別需要	使用者的特別需要 加上 簡單病歷、年齡、身型/活動能力/ 使用的輔助工具/交通工具等	
	需預繳全數服務費?	需要	不需要	以儲值形式收費
更改預約 日期或時間	何時通知?	3-4小時前	24小時/1個工作天前	2-3個工作天前
	若少於24小時通知，會否收 附加費 / 其他收費?	收取2小時服務費/ 行政費\$50-\$100	支付該次服務收費	否
取消	何時通知?	4小時前	24小時/1個工作天前	2-3個工作天前

預約	若少於24小時通知， 會否收附加費 / 其他收費？		收取0.5-2小時服務費/ 行政費\$50	支付該次服務收費	否
	若需預繳全數服務費， 可否退回已繳之費用？		可以	如因入院而取消、可以	不可以
服務費	服務 時間	辦公時間	星期一至五 上午8時至下午6時/6時半/ 上午9時至下午5時	星期一至日及公眾假期 上午9時至下午6時	星期一至六 上午7時至下午7時/ 上午8時/8時半至下午6時
		非辦公時間	上述時間以外	星期一至日及公眾假期 上午7時至9時 或下午6時至9時	上述時間以外
	單次 服務	每小時收費	辦公時間：\$62-\$90 非辦公時間：\$72-\$110	辦公時間：\$65 非辦公時間：\$90	辦公時間：\$64-\$112 非辦公時間：\$95-\$135
		最少服務時數	2小時	3小時	1.5-2小時
	服務 員的 車資	前往顧客居所途中	不需要/\$10港鐵交通費及如非港鐵沿線 地段或離島， 額外交通費實報實銷	非港鐵沿線地段或離島， 須支付額外附加費\$30	不需要
		若顧客居於離島 / 偏遠地區	\$45附加費/不提供服務// \$10港鐵交通 費及額外交通費實報實銷		不提供服務/收費另議

		陪診 / 外出陪伴 服務期間	若乘搭的士費用由顧客支付	實報實銷	-
服務員相關 資料	該機構 / 公司的僱員？		是	否	-
	已購買的相關保險		勞工保險	勞工保險、第三者/ 公眾責任保險	沒有/資料不詳
	已獲取之相關證書		不同服務員持有不同證書	所有服務員均擁有 提供服務的相關資格	陪診員/護理員/扶抱訓練的相關證 書

(資料撮要自2018年6月14日的選擇月刊)

(定稿於2021年12月)

 1883734858